



POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES 2026

DEVOLUCIONES

Toda solicitud de devolución deberá ser comunicada previamente mediante correo electrónico al departamento correspondiente de THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L., indicando obligatoriamente:

- Referencia del producto.
- Cantidad de unidades.
- Motivo detallado de la devolución.
- Número de albarán o factura de compra.

No se aceptará ninguna devolución que no haya sido previamente autorizada por THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L.

AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN

Una vez revisada la solicitud, THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L. facilitará un número de devolución o RMA, el cual deberá acompañar obligatoriamente al material devuelto.

Toda mercancía recibida sin número de devolución visible y autorizado podrá ser rechazada automáticamente en la recepción.

CONDICIONES DE ACEPTACIÓN

Para que una devolución pueda ser valorada, el producto deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Estar en perfecto estado.
- No haber sido utilizado, montado ni manipulado.
- Conservar su embalaje original en correcto estado.
- Mantener todos sus accesorios, instrucciones y elementos originales.
- Llegar correctamente embalado para evitar daños durante el transporte.

THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L. se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier devolución tras la revisión técnica del material recibido.

La aceptación de una devolución no implica necesariamente la aceptación del abono íntegro del material, pudiendo aplicarse depreciaciones, gastos de gestión, reacondicionamiento o cualquier otro coste derivado del estado del producto recibido.

COSTES Y TRANSPORTE

Toda devolución aceptada estará sujeta a un coste mínimo de gestión y reacondicionamiento de 10€ + IVA, independientemente del estado del material recibido.

Asimismo, podrán aplicarse costes adicionales derivados de:

- Revisión técnica.
- Reembalaje.
- Limpieza.
- Reacondicionamiento.
- Material deteriorado o incompleto.
- Pérdida de valor comercial del producto.

Salvo error previamente reconocido por THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L., todos los gastos de transporte de devolución correrán siempre a cargo del cliente.

No se aceptarán envíos a portes debidos.



POLÍTICA DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES 2026

PRODUCTOS EXCLUIDOS DE DEVOLUCIÓN

Salvo autorización expresa por escrito, no se admitirán devoluciones de:

- Productos bajo pedido o fabricación especial.
- Productos personalizados.
- Material eléctrico o electrónico manipulado o desprecintado.
- Productos en liquidación o saldo.
- Productos descatalogados.
- Material con señales de uso, montaje o deterioro.

GARANTÍAS

Todos nuestros productos están garantizados conforme a los plazos establecidos por la legislación vigente, comenzando el periodo de garantía en la fecha reflejada en la factura de compra.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

La garantía no cubrirá en ningún caso:

- **Desgaste por uso normal.**
- **Montaje o instalación incorrecta.**
- **Uso indebido o negligente.**
- **Manipulación o modificación del producto.**
- **Golpes, caídas o daños externos.**
- **Instalaciones eléctricas defectuosas.**
- **Sobrecargas o conexiones incorrectas.**
- **Incompatibilidades entre productos o vehículos.**
- **Daños ocasionados por terceros.**
- **Errores de diagnóstico.**
- **Mano de obra, desmontajes o montajes.**
- **Pérdidas económicas, lucro cesante o daños indirectos derivados del uso del producto.**

Toda garantía deberá ser previamente revisada y validada por el departamento técnico de **THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L.**

Responsable Departamento Calidad

José Luis Rodríguez

THE BOUTIQUE FOR YOUR CAR, S.L.

Enero 2026